

## Plus accessible, plus disponible, plus de langues !

### Support technique PolyVision pour l'Europe, le Moyen Orient et l'Afrique Accessible 24 heures sur 24, 5 jours par semaine, pour vous rassurer !

PolyVision a étendu son support technique afin d'offrir un service de haut niveau à tous ses clients revendeurs et utilisateurs de matériels interactifs. Grâce à un partenariat entre PolyVision USA à Atlanta et Steelcase France à Schiltigheim, nous avons pu étendre nos horaires et le nombre de langues de travail.

Le support technique est dorénavant capable d'aider les clients, revendeurs et utilisateurs, à tirer le meilleur profit de leurs solutions interactives PolyVision :

Un numéro de Hot-line en France **+33 (0)3 88 13 35 36** et une adresse email [eu.support@polyvision.com](mailto:eu.support@polyvision.com)

- Support technique 24 heures sur 24 en Anglais
- Du lundi au vendredi
- Support technique en Espagnol, **Français** et Allemand entre 07h30 et 18h30 heures (\*).  
Support en Espagnol disponible également de 23 heures à 08 heures (\*).

Une équipe de 10 personnes à votre écoute. Tous les appels reçus avant 07 heures ou après 19 heures CET sont routés automatiquement au support technique de PolyVision à Atlanta aux USA.

Tous les appels à la Hot-line sont analysés et gérés dans un logiciel SAP afin d'être une source constante d'améliorations des produits et du service.

Si vous souhaitez des informations complémentaires, n'hésitez pas à contacter notre commercial local.

Cordialement

Alain Fleuret  
Directeur commercial PolyVision France

(\* ) Central European Time  
(fuseau de Bruxelles et Paris)

# ēno™

## Certificat de garantie



- La surface *e<sup>3</sup> environmental ceramicsteel™* du ēno est garantie à vie.
- Le tableau ēno complet est garanti dix ans (encadrement, angles, etc....).
- Le stylet interactif et la barre d'icônes sont garantis 2 ans.

La durée de garantie commence à partir de la date de la facture faite à l'utilisateur.

En cas de non-conformité apparente ou défaut, PolyVision s'engage à réparer ou à remplacer le produit concerné, sans autres conditions que la présentation du produit pendant la période de garantie.

La garantie de PolyVision n'est applicable que dans le cadre d'une utilisation normale et d'un entretien régulier mais ne concerne en aucun cas des dommages qui seraient occasionnés par une fixation inappropriée, des actes de vandalisme ou toute détérioration due à un manquement dans l'application de nos recommandations ou de nos conseils pour l'installation et l'entretien du produit.



PolyVision SA

PolyVision®  
a steelcase company